

MÉMOIRE TECHNIQUE

S.A.R.L
ARBRE DESIGN

Arboriste grimpeur



Sommaire

1. Présentation de l'entreprise

1,1. Les valeurs de l'entreprise

Notre engagement : La qualité et la finition de nos prestations

La mise à jour des techniques de travail et des connaissances des arbres

L'organisation et la gestion des chantiers

1,2. Spécialités et savoirs faire de l'entreprise

1,3. Référence clients

2. Moyens humains affectés aux chantiers

2,1. Équipes affectées aux missions

3. Moyens matériels affectés à la prestation des travaux

4. Mode opératoire pour réaliser les chantiers

4,1. Dispositif à mettre en place

4,2. Organisation du chantier

4,3. Exécution du travail demandé

4,4. Validation du travail effectué



1 . Présentation de l'entreprise ARBRE DESIGN

L'entreprise Arbre design a été créée en 2014 sous le statut d'Entreprise Individuel puis en S.A.R.L en 2023.

La direction est assurée par son gérant Monsieur Bihour Franck

L'entreprise compte 2 agents à temps plein, des emplois saisonniers occasionnel et plusieurs stagiaires par ans

La société s'appuie sur son expérience de par ses nombreuses années et des chantiers spécifiques réalisés pour partager son savoir faire aux personnes travaillant pour et avec l'entreprise afin de toujours pouvoir améliorer les prestations de services.

Plus de 15 ans d'expérience en tant qu'arboriste grimpeur dans différents pays et régions française. Gérants des chantiers pour des particuliers mais aussi pour beaucoup de commune et communauté de communes.

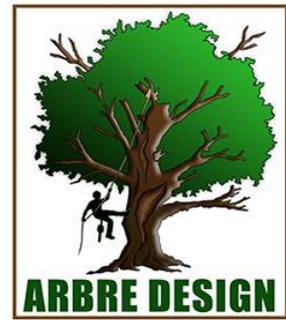
L'entreprise a changée de statu en 2023 passant de Entreprise Individuel à Société à Responsabilité Limité pour permettre d'investir dans des locaux et dans du nouveau matériel moins polluant comme des tronçonneuses électrique et des engins à moteur essence pour limiter les traumatismes physiques dû au travail.

Elle adapte ses outils pour pallier un développement croissant de son activité et pour permettre de recruter si besoin du personnel qualifié pour accomplir les chantiers rapidement.

1,1. Les valeurs de l'entreprise

Notre engagement : La qualité et la finition de nos prestations

Implanté en Bretagne depuis 2014, l'entreprise est spécialiste des arbres supportant le climat de la région. Son savoir-faire a permis à d'autres entreprises de répondre à des clients ayant des demandes spécifiques ou ayant besoin de la technicité particulière.



Les entreprises faisant appel à nos services sont nombreuses et apprécient le relationnel l'expertise et le travail effectué.

La qualification, la proximité et la disponibilité de l'entreprise seront pour vous les plus surs garant d'un service approprié.

La mise a jour des techniques de travail et des connaissances des arbres est indispensable pour pouvoir proposer un service de qualité.

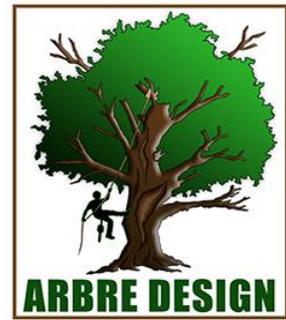
La priorité est de toujours proposer à nos clients les meilleures solutions pour les arbres et pour eux en fonctions des demandes mais aussi des contraintes. La recherche de nouvelles techniques permet de garantir un travail sécurisé et toujours approprié.

Les arbres sont des êtres vivants qui subissent bons nombres d'agression entre le climat qui change mais aussi leur environnement, c'est pourquoi l'entreprise se met à jour régulièrement sur les champignons, défaut mécanique et tout ce qui concernent la croissance et la résistance des arbres en suivant les lettres d'information de la SFA mais aussi les formations proposées par les centres agréés.

L'entreprise met tout en place pour limiter son impact sur l'environnement et sur la biodiversité. L'utilisation de machines électriques moins polluantes et des huiles bio font partie de ses engagements. Le respect des saisons de nidification et de l'architecture des arbres pour la taille et aussi important .

L'entreprise ne pratique pas la taille sévère des arbres. D'autre solution sont souvent possible et généralement mieux adapté.

Grace à tous ces défis relevés depuis des années l'entreprise a acquis un vrai savoir-faire dans le domaine des arbres et de la grimpe. Tout cela permet une réalisation sereine du travail demandé pour les marchés publics et privés.



Secteur d'activité géographique :



L'organisation et la gestion des chantiers

La gestion des chantiers commence par une visite sur site afin de voir l'environnement et les contraintes. Le travail souhaité par le client et les possibilités de réalisation sont étudiés ensemble en fonction du ou des sujets. Une fois les deux parties d'accord un devis est fait.

Pour chaque phase des travaux le rôle de chacun est défini. La bonne exécution des travaux est assurée par une information claire et une organisation du chantier dès le début.

1.2. Spécialités et savoirs faire de l'entreprise

- .La taille des arbres d'ornement (taille raisonnée ou douce)
- .La taille de formation
- .La taille des fruitiers
- .L'haubanage (par perçage et par retenu. Dynamique et statique)
- .L'abattage par démontage
- .L'abattage par rétention
- .L'abattage avec grue
- .L'abattage en direct
- .Le diagnostic des arbres



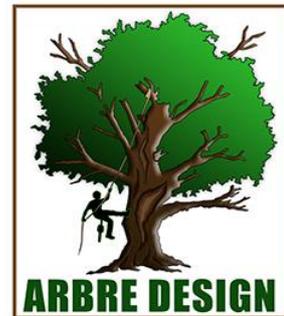
- .Les conseils
- .la gestion des contraintes environnementales (voirie, fils électrique, piétons....)
- .L'évacuation des rémanents
- .Le rognage des souches
- .La revalorisation des déchets verts.

1,3. Référence clients

L'entreprise a depuis plusieurs années réalisées des chantiers pour des clients tel que :

la communauté de commune Val d'Ille-Aubigné
la communauté de commune Bretagne Romantique
les communes de Saint Malo, Combourg, Tinténiac, Saint Domineuc.....
Le collège de Tinténiac
La Région (sur les bords du canal)
de nombreuses entreprises (Le Gallo paysage, Sauvée élagage, buet environnement, ETAR environnement, Racines vert Cimes, SCIC bois environnement...)
Et Plus de 1000 particuliers.

L'entreprise est toujours disponible pour de nouveaux clients sans délaisser ceux déjà existant grâce à une gestion de son planning et de ses agents mis à disposition.



2. Moyens humains affectés aux chantiers

L'entreprise compte deux exécutants pour tous les travaux.

2.1. équipes affectées aux missions

M BIHOUR :

Gérant de l'entreprise qui s'occupe de l'administration, des chantiers et du suivi client.

Arboriste grimpeur diplômé depuis 2008, diplômé du GSST (grimpeur sauveteur-secouriste du travail)

Jury au championnat d'arboriste au Québec.

Créateur de l'entreprise ARBRE DESIGN en 2014

Jury dans les écoles d'arboriste grimpeur.

Président de L'association de grimpe d'arbre L'ASSO DES CIMES

M Goger :

Salarié spécialisé dans la taille et le soin aux arbres, dans l'abattage et tous les travaux concernant les arbres.

Arboriste grimpeur diplômé depuis 2020, diplômé du GSST (grimpeur sauveteur-secouriste du travail)



L'entreprise fait parfois appel à d'autres entreprises pour compléter son équipe et réaliser ses chantiers.

Depuis 2 ans l'entreprise Le Gallo paysage correspond parfaitement. Leurs équipements complémentaires à celui de l'entreprise, leur savoir-faire et leur travail qualitatif permettent de réaliser rapidement les travaux avec rigueur, sécurité et faire un travail soigné.



3. Moyens matériels affectés à la prestation des travaux

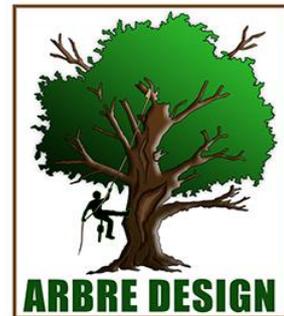
L'entreprise est équipée de plusieurs véhicules, outillages, mais peut aussi en fonction des besoins faire appel à ses partenaires et aux sociétés de location pour répondre au mieux aux besoins des travaux demandés.

Voici la liste du matériel existant actuellement dans l'entreprise

TYPE	PHOTO	CARACTÉRISTIQUES	Qté	POINTS FORTS
Camion benne		Équipé de bande réfléchissante,gyrophare...	1	Puissant, grande capacité de charge, 6 places,
Fourgon		L1h2,	1	Permet de circuler dans des petites rues et transporter du matériel
Microbull (Chargeur multifonction)		Outil polyvalent léger et compact	1	Permet la manutention de charge lourde, déplacement d'outil facilité, peut être équipé d'une rogneuse.
Broyeur haecksler et jensen		Léger et compact les plaquettes vont de 5mm à 20 mm en fonction du réglage et de la demande.	2	Les deux sont compact pour passer partout en fonction des chantiers. Diamètre max 15 cm



Tronçonneuse		STHIL : 500 I, 260, 021,020,160 msa, 200 CB. Husqvarna : 372, 540I XP	8	Matériels thermiques et électriques
Petit outillage		Balai, rateau, pelle, souffleur, brouette, serpi.....	10	Outils pratique pour rendre les chantiers propres
Matériel d'élagage		Tout l'équipement pour l'élagage, le démontage, l'abattage, EPI	<10	Matériels normés, vérifié et approprié pour les travaux en hauteur
Remorque		Lider de 4 m3	1	Indispensable pour de nombreux chantiers
Signalétiques		Ensemble de panneaux signalétiques nécessaire pour les travaux en zone rural et urbaine	<10	Panneaux obligatoires pour sécuriser et signaler les travaux sur la publique



4. Mode opératoire pour réaliser les chantiers

4,1. dispositif à mettre en place

En fonction de la demande, du terrain, des contraintes et des arbres le dispositif mis en place varie et sera toujours adapté au mieux pour chaque situation (demande d'arrêt, signalétique, matériel utilisé.....)

4,2. organisation du chantier

Le chantier est organisé par le gérant et exécuté par son équipe et si besoin par des intervenants choisis rigoureusement. Un ordre d'exécution des tâches est appliqué en fonction des contraintes environnementales et du travail demandé.

4,3. exécution du travail demandé

Le travail est soigneusement effectué par une équipe professionnelle qui sait s'adapter très rapidement au travail demandé. Les connaissances acquises depuis de nombreuses années permettent de gérer toutes les contraintes et problèmes qui peuvent apparaître durant le travail. Une maîtrise de soi et de l'environnement est gage d'un résultat parfait.

4,4. validation du travail effectué

Le travail terminé, le gérant valide avec le client le travail afin de pouvoir valider la commande demandée. S'il y a un désaccord, les deux parties pourront voir ensemble pour trouver une solution rapidement.